

---

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 ("GDPR")

---

Gli stessi elevati standard che Lei si aspetta dai nostri prodotti e servizi li applichiamo nella gestione dei Suoi dati personali. Ci prefiggiamo l'obiettivo di stabilire e preservare una relazione con i nostri clienti e potenziali clienti basata sulla fiducia. Per noi sono importanti la riservatezza e l'integrità dei Suoi dati personali. Pertanto, li tratteremo con attenzione e per specifiche finalità, in linea con il consenso che eventualmente ci ha rilasciato e, comunque, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

L'Informativa Privacy Omnia Health Services descrive, nelle sezioni che seguono, come raccogliamo e trattiamo i dati personali dei propri clienti e potenziali clienti.

### Chi siamo.

Eir by Omnia Health Services è un servizio *on line* di telemedicina sviluppata in collaborazione con Mind informatica S.r.l. da Omnia Health Services, ramo d'azienda di Operaomnia s.r.l, avente sede in 50132 Firenze, Viale Giuseppe Mazzini 40, C.F. 06056200485.

Omnia Health Services è, pertanto, titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso la propria applicazione, gli account area riservata, l'attività di contatto per l'utente in merito a questioni di natura operativa e contrattuale, e nell'ambito della risoluzione di questioni tecniche.

I dati di contatto del titolare dei trattamenti sopra indicati e dei loro responsabili della protezione dei dati personali possono essere trovati in calce alla presente informativa.

Nella presente Informativa Privacy con il termine "Noi" ci si riferisce a Omnia Health Services.

Omnia Health Services opera come titolare del trattamento (contatto e-mail [info@omniahs.it](mailto:info@omniahs.it)) e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali: dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail), dati di traffico telematico (come ad es. log, indirizzo IP di provenienza).

Noi non richiediamo all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione a noi richiesta imponesse il trattamento di tali dati, l'interessato riceverà preventivamente apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare apposito consenso.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (*Data Protection Officer -DPO*) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

Matteo Grossi, Via di Vernalese 23, 50012 Bagno a Ripoli, [matteogrossi81@gmail.com](mailto:matteogrossi81@gmail.com)

### **Modalità raccolta dati**

Omnia Health Services tratta i Suoi dati personali, tra le altre, nelle seguenti circostanze:

- Se ci contatta direttamente, ad esempio tramite i nostri siti internet, via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi;
- Se compra un nostro prodotto o servizio;
- Se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati sul nostro sito internet;
- Se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un soggetto terzo con il Suo consenso;
- Se altre società partner commerciali trasferiscano legittimamente i Suoi dati personali a noi;
- Se acquisiamo i Suoi dati personali da altre fonti (ad es. da intermediari), nel pieno rispetto della normativa applicabile;
- Se si registra alla nostra newsletter

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l'Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy. Se Lei ha meno di 18 anni, La preghiamo di non fornirci alcun dato personale.

Chiediamo il Suo supporto al fine di mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica degli stessi.

### **Quali dati personali che La riguardano possono essere raccolti?**

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e i canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- **Dati di contatto** – informazioni inerenti nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail;
- **Interessi**– informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi;
- **Altri dati personali**– informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua data di nascita, istruzione o situazione professionale;
- **Dati del contratto** – numero cliente, numero del contratto;
- **Utilizzo della App e delle Comunicazioni** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza la nostra app, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento;

- **Dati degli account online** - informazioni sugli account relativi al portale Area Riservata di telemedicina a distanza; vengono salvate localmente in modo sicuro le credenziali dell'utente qualora questo spunti la casella "rimani connesso" in fase di login.
- **Informazioni su Assistenza** – informazioni su supporto ed assistenza, compresi reclami;
- **Dettagli della configurazione del servizio richiesto** – informazioni sulle funzioni e sulle attuali impostazioni della sua richiesta;
- **Immagini** – immagini che ritraggono la Sua persona come immagine profilo;
- **Calendario appuntamenti** – il calendario degli appuntamenti fissati tra i professionisti e gli utenti.
- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'app acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

**Dati forniti volontariamente dall'utente:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### **Finalità del trattamento (art. 13, co. 1 GDPR)**

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del servizio prescelto e/o del prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate

dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso noi rivendiamo i dati personali dell'interessato a terzi, né li utilizziamo per finalità non dichiarate.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali (art. 13 co. 2 GDPR) è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste, nonché per l'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei servizi/ prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno tra i vari "presupposti" giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento descritto nella presente informativa. Più in particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

#### **A. Iscrizione anagrafica e richieste di contatto e/o di materiale informativo**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

#### **B. Gestione del rapporto**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Presupposto per il trattamento è adempimento degli obblighi contrattuali.

#### **C. Invio newsletter – per consentire l'invio periodico di newsletter.**

Omnia Health Services raccoglie per il tramite di una sezione apposita, ed eventuali proposte cartacee, i dati di contatto al fine di inviare periodiche comunicazioni a mezzo e-mail, aventi un contenuto informativo su offerte, prodotti, novità, eventi.

Presupposto per il trattamento è l'adempimento degli obblighi contrattuali. Scelta dell'utente: disiscrizione dalla newsletter.

**D. Adempimento di una richiesta degli utenti** – per dare seguito alle Sue richieste Omnia Health Services raccoglie i dati di contatto e gli interessi, al fine di rispondere alle Sue richieste, anche condividendo, se

necessario, tali informazioni soggetti terzi o partner commerciali che possono agire quali autonomi titolari del trattamento del dato previo rilascio della propria informativa.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di misure precontrattuali e adempimento contratto.

I dati personali raccolti per la finalità “Adempimento di una richiesta della Clientela” potranno altresì essere trattati per l’ulteriore finalità di Verifica dell’efficacia del riscontro alle Sue richieste, così da migliorare il servizio reso ai propri clienti.

Legittimo interesse: Questo trattamento si basa sul legittimo interesse delle società Omnia Health Services di valutare il grado di efficacia dei riscontri alle richieste della clientela, così da verificare che gli standard di qualità dei servizi siano conformi a quelli prefissati, e adottare le eventuali misure di miglioramento che si rendessero opportune, anche nell’interesse della clientela stessa.

Scelta: - opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti.

**E. Assistenza**– per fornire supporto, anche attraverso la messa a disposizione dell’infrastruttura informatica, nella gestione servizi da lei richiesti.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali, legittimo interesse.

Legittimo interesse: Questo trattamento si basa sul legittimo interesse delle società di Omnia Health Services di soddisfare eventuali richieste e problematiche della clientela che dovessero emergere in sede di vendita e di assistenza.

Scelta: - opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti.

**F. App “Eir” per smartphone e tablet:** - per permettere all’utente l’accesso dai propri device ai servizi offerti.

In ragione di ciò Omnia Health Services mette a disposizione dell’utente suite appositamente progettate al fine di consentire la fruizione di servizi e contenuti, quali, ad esempio, il calendario degli appuntamenti tra professionista e utente, gli orari in cui questi sono fissati e la durata, la ricerca degli utenti registrati, gestione utenti, accessi alle varie sezioni, gestione della video chiamata. Ai fini dell’adeguato funzionamento dell’app, si raccomanda di conservare con cura le credenziali d’accesso e di non alterare il sistema operativo dello smartphone per non comprometterne la sicurezza.

Presupposto per il trattamento: consenso.

Legittimo interesse: Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Omnia Health Services di soddisfare le richieste di fruizione dei servizi tramite l’installazione sui device mobili

Scelta: -Disiscrizione su richiesta.

**G. Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti di Suoi dati personali e tutela in giudizio di un proprio diritto** – per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell’autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.

Tutti i titolari sono soggetti alle leggi dei paesi in cui operano e devono conformarsi a tali leggi. Laddove ne corra l’obbligo provvederemo a fornire informazioni che La riguardano agli organismi preposti all’applicazione della

legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari in qualsiasi parte del mondo. Inoltre, Omnia Health Services potrebbe trattare i Suoi dati personali laddove la stessa abbia la necessità di difendere in giudizio un proprio diritto.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, legittimo interesse

Legittimo interesse: Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Omnia Health Services di tutelare e difendere i propri diritti.

Scelta: - opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti

**H. Gestione degli Account di accesso all'area riservata clienti**– al fine di fornire servizi ai quali Lei può avere accesso.

Omnia Health Services tratterà i Dati degli Account al fine di consentire l'accesso all'area riservata;

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali

Scelta: cancellazione dell'account online.

#### **Sicurezza della conservazione dei dati personali**

Utilizziamo una vasta gamma di misure di sicurezza, compresi strumenti di crittazione e di autenticazione, al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Sebbene non sia possibile garantire la sicurezza da intrusioni per la trasmissione dei dati che avviene su internet e siti web, noi ed i nostri subfornitori e partner commerciali ci adoperiamo per assicurare tutele fisiche, elettroniche e procedurali volte a proteggere i Suoi dati personali in conformità ai requisiti previsti in materia di protezione dei dati. Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione rigorosa dell'accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- il trasferimento di dati raccolti solo in forma crittografata;
- l'archiviazione di informazioni altamente confidenziali solo in forma crittografata;
- sistemi IT firewall, antivirus, antispam, intrusion detection;
- il monitoraggio permanente dell'accesso a sistemi IT per individuare e fermare l'abuso di dati personali;
- Accesso utenti tramite sistema password temporanea OTP per il singolo accesso.

Se Le abbiamo fornito (o Lei ha scelto) una password che Le consenta l'accesso ad alcune sezioni della nostra app, sito web o di altri portali, applicazioni o servizi da noi forniti, Lei sarà responsabile di mantenere la segretezza di tale password e di rispettare ogni altra procedura di sicurezza di cui Le abbiamo dato notizia. Le chiediamo di non condividere password con nessuno.

#### **Tutela dei Dati di Localizzazione**

Alcuni servizi potrebbero essere offerti solo laddove Lei riveli la Sua localizzazione. Prendiamo molto seriamente la riservatezza dei dati sulla localizzazione.

Di seguito riportiamo le misure di sicurezza applicate ai dati di localizzazione (comprese le informazioni accessibili nell'ambito del processo di assistenza):

- tali dati sono conservati al fine di adempiere alle finalità consentite o da Lei richieste;
- tali dati sono raccolti, conservati o accessibili nella forma necessaria a fornire il servizio richiesto, ovvero ai sensi di legge;
- i dati di localizzazione dell'eventuale dispositivo informatico utilizzato non sono collegati tra loro a meno che ciò non sia necessario per fornire il servizio richiesto;
- per qualsiasi altro utilizzo dei dati di localizzazione del dispositivo per finalità di analisi statistiche saranno utilizzati solamente dati irreversibilmente anonimizzati.

La preghiamo, tuttavia, di considerare che non saremo in grado di fornirLe certe funzionalità dei nostri servizi, nel caso in cui Lei dovesse limitare la raccolta dei Suoi dati di localizzazione.

#### **Durata della conservazione dei dati**

Noi conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso alla Sue informazioni a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. A tal fine i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:

Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 34 mesi dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale.

Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

### **Comunicazione dei suoi dati all'estero**

Ai Suoi dati personali possono avere accesso l'amministratore di sistema, i professionisti, ed il relativo staff tecnico, con cui l'utente è direttamente in contatto

Alcuni paesi esterni alla AEE, come il Canada e la Svizzera, sono stati autorizzati dalla Commissione Europea in quanto forniscono una protezione simile a quella della normativa della AEE in materia di protezione dei dati, e pertanto non sono necessarie tutele legali supplementari. Nel caso di paesi esteri che non abbiano ottenuto tale autorizzazione, come India o Giappone, Le sarà chiesto il Suo consenso al trasferimento oppure i Suoi dati personali saranno trasferiti utilizzando le clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea. Tali clausole impongono simili obbligazioni nella tutela dei dati direttamente in capo al destinatario, a meno che ci sia concesso dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati di trasferire i dati senza tali formalità.

Omnia Health Services utilizza una serie di fornitori per farsi assistere nella erogazione dei servizi e dei trattamenti elencati.

Sebbene la trasmissione dei dati via Internet o siti web non si possa garantire come sicura da intrusioni, noi ed i nostri subfornitori, nonché i nostri partner commerciali, ci adoperiamo per mantenere le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali poste a protezione dei Suoi dati personali, conformi ai requisiti imposti dalla normativa a tutela dei dati.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee conservate in modo sicuro) o su quelli dei nostri subfornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri subappaltatori o partner commerciali).

Laddove disponibile, i dati personali che raccogliamo, possono essere comunicati a terze parti, per Suo conto e con il Suo consenso, solo al fine di consentire a tali soggetti di rendere la propria prestazione.

Laddove necessario per dar corso ad una Sua specifica richiesta, i Suoi dati personali potranno essere comunicati al terzo o partner commerciale che potrà rendere il servizio richiesto.

### **I diritti dell'interessato (artt. 15 – 20 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;

2. le categorie di dati personali in questione;
  3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
  4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
  7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti
- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
  - c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
  - d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
  - e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
  - f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

#### **Opposizione dell'Interessato al trattamento dei propri dati personali. (Art. 21 GDPR)**

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

#### **A chi può proporre reclamo l'Interessato (Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

#### **Come verificare e modificare le impostazioni sulla privacy**

L'interessato può verificare e modificare le impostazioni on-line per l'utilizzo dei Suoi dati utilizzando le relative opzioni presenti. Qui può scegliere il Suo canale di comunicazione preferito (comunicazioni attraverso posta, e-mail, etc.).

Può, inoltre, accedere ai dati e, laddove possibile, cambiarli. Le impostazioni per l'utilizzo dei Suoi dati da parte dei partners di Omnia Health Services, tuttavia, possono essere modificate rivolgendosi direttamente al partner terzo.

#### **Dati di contatto del Titolare, diritti in materia di protezione dei dati e diritto di avanzare reclami dinnanzi all'Autorità di controllo.**

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, la preghiamo di contattarci scrivendo direttamente all'indirizzo [info@omniahs.it](mailto:info@omniahs.it), oppure al numero di telefono 055 0649667 (dal al venerdì, orario 9 -13/ 15 - 18).

Inoltre, potrà contattare il Responsabile della Protezione dei dati.

In base alla normativa vigente, Lei ha il diritto di chiederci:

- ulteriori dettagli sui trattamenti da noi posti in essere,
- copia dei dati personali che Lei ci ha fornito,
- di aggiornare qualsiasi imprecisione sui dati in nostro possesso,
- di cancellare qualsiasi dato per il quale non avessimo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,

- di revocare il Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto, cosicché da cessare tale trattamento,
- di opporsi a qualsiasi trattamento basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali ci siamo obbligati a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati,
- di limitare il modo in cui trattiamo i Suoi dati personali in fase di accertamento di un reclamo.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Nell'eventualità in cui Lei, sussistendone i presupposti, revochi il Suo consenso o eserciti il diritto di cancellazione sarà necessario considerare che tale operazione richiederà un tempo tecnico di lavorazione che sarà nostra cura ridurre al minimo, ma durante il quale potrebbe ancora essere contattato nell'ambito delle attività di marketing cui si è già dato corso.

In alcuni casi, conserviamo i dati per periodi limitati quando è necessario conservarli per scopi aziendali o legali legittimi.

Cerchiamo sempre di assicurarci che i nostri servizi proteggano le informazioni da cancellazioni accidentali o dolose. Per questo motivo, potrebbero verificarsi ritardi tra il momento in cui si elimina qualcosa e quello in cui le copie sono effettivamente eliminate dai nostri sistemi attivi e di backup.

Alcuni dati, infatti, possono essere eliminati quando vuoi, altri vengono eliminati automaticamente e altri ancora vengono conservati per periodi di tempo più lunghi, ove necessario. Se decidi di eliminare alcuni dati, ci atteniamo a norme relative all'eliminazione per assicurarci che i tuoi dati vengano rimossi completamente e in modo sicuro dai nostri server oppure che rimangano memorizzati in forma anonima

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i Suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

#### **Contatti della Società e del Responsabile della Protezione dei dati personali.**

Qualora avesse qualsiasi domanda in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali potrà prima contattarci:

Omnia Health Services, 50132 Firenze, Viale Giuseppe Mazzini 40

055 0649667

info@omniahs.it

### Presupposti giuridici per il trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali sopra descritti è autorizzato dalla normativa europea in materia di trattamento dei dati, sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- **Consenso:** se ha acconsentito al loro utilizzo avendo rilasciato il Suo consenso che potrà essere revocato in ogni momento.
- **Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali:** se è necessario per concludere o per adempiere un contratto con noi o per dare esecuzione a misure precontrattuali;
- **Obblighi di legge:** se per noi è necessario utilizzare i Suoi dati personali per rispettare le nostre obbligazioni legali;
- **Legittimo interesse:** se utilizziamo i Suoi dati personali per perseguire un interesse legittimo e le nostre motivazioni siano superiori a qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati;
- **Legittimo interesse:** ove sia necessario per noi difenderci, agire in giudizio o avanzare pretese nei suoi, nostri o nei confronti di terze parti.

Sono possibili trattamenti autorizzati sulla base di ulteriori presupposti; in tal caso faremo quanto ragionevolmente possibile per identificare tale presupposto e darne opportuna comunicazione.

### Modifiche Informativa Privacy

Per motivi legali e/o organizzativi, la presente Informativa sulla privacy potrà essere sottoposta a modifiche; consigliamo, pertanto, di controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy e di consultare l'ultima versione della stessa. Nel caso in cui Omnia Health Services apporti modifiche che la società ritenga importanti, gli utenti saranno informati mediante il Sito.

### Modulo per la prestazione del consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_,

C.F. \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_,

tel \_\_\_\_\_, e\_mail \_\_\_\_\_,

(eventuale) in qualità di \_\_\_\_\_, della società \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_,

**OPERAOMNIA** s.r.l.

via Fra' Domenico Buonvicini 46 • 50132 Firenze

info@omniahs.it • www.omniahs.it

P. IVA 06056200485

P.IVA \_\_\_\_\_

ai sensi degli articoli 13, 23 e 26 del “Codice in materia di protezione dei dati personali”, esprime il Suo consenso al trattamento e alla comunicazione a terzi dei Suoi dati personali a soggetti che svolgono attività funzionalmente collegate all’esecuzione del servizio, quali, a titolo esemplificativo: commercializzazione di prodotti e servizi, installazione dei beni acquistati, attività bancaria e finanziaria, attività di assistenza tecnica, etc..

Tutti i trattamenti effettuati Eir è una applicazione di telemedicina sviluppata in collaborazione con Mind informatica S.r.l. da Omnia Health Services, ramo d’azienda di Operaomnia s.r.l, avente sede in 50132 Firenze, Viale Giuseppe Mazzini 40, C.F. 06056200485, saranno realizzati con strumenti cartacei, elettronici o telematici, con logiche correlate alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza, per le finalità specificate nell’informativa presentata all’utente, che, con la firma del presente documento, dichiara di avere ricevuto copia delle modalità di trattamento di utilizzo dei propri dati personali, nonché dei diritti riconosciuti all’utente da parte del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679. Con la firma del presente documento, l’interessato dichiara inoltre di essere stato informato che copia della informativa privacy è consultabile anche sul sito [www.tecnconference.it](http://www.tecnconference.it)

Per fini connessi all’erogazione del servizio a cui l’utente ha aderito, i dati saranno messi a disposizione di soggetti terzi, che agiranno quali autonomi titolari del trattamento, e che erogano servizi strumentali a soddisfare la richiesta dell’utente, ovvero ai quali la comunicazione dei dati è necessaria per ottemperare a norme di legge o regolamenti.

**Il sottoscritto dichiara**

di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell’art. 13 del “Codice in materia di protezione dei dati personali” ed esprime il proprio consenso all’invio da parte di omnia Health Services di comunicazioni e/o documentazione riguardante le finalità indicate nella presente informativa, nonché alla comunicazione dei propri dati ai soggetti sopra specificati.

Il consenso al trattamento dei dati è strettamente necessario per aderire a quanto di interesse. La mancata indicazione non consente di dar corso alla richiesta.

Data Firma .....

Per quanto riguarda la comunicazione dei dati personali a soggetti che svolgono attività d’informazione commerciale

- Nega il consenso
- Dà il consenso

Data e Firma.....